

La Ville de Senlis (Oise)

15 000 habitants

Ville royale ayant préservé un patrimoine exceptionnel

Recherche

Un technicien support informatique niveau 1 et 2 (H/F)

Sous la responsabilité du Directeur des Systèmes d'Information, vous assurez, sur l'ensemble des sites municipaux, la réception des demandes d'assistance utilisateurs et participez à leur prise en charge sur l'ensemble des systèmes d'information utilisateurs. Vous diagnostiquez et assurez la résolution d'incidents simples ou complexes jusqu'à leur clôture et effectuez des installations, des déploiements ou des dépannages.

Missions :

Gestion des incidents d'exploitation :

- Identifier les causes des dysfonctionnements et pannes
- Effectuer un diagnostic
- Réaliser une intervention de niveau 1 ou 2 (à distance ou sur site)
- Ouvrir, gérer et suivre un incident externalisé auprès d'un prestataire dans le cadre des contrats de maintenance, d'exploitation ou de service à disposition

Exploitation et maintenance de l'équipement du SI :

- Mettre en œuvre les consignes informatiques dans le respect des délais et des procédures
- Faire fonctionner différents périphériques
- Maintenir en conditions opérationnelles les équipements du SI
- Réaliser des tests de fonctionnement sur les équipements informatiques, téléphoniques ou réseau
- Enrichir la base de connaissances des nouvelles solutions suite à des incidents répétés dont la solution a été trouvée.

Installation, gestion et suivi des équipements informatiques :

- Assurer l'exploitation dans le respect des règles juridiques et réglementaires
- Inventorier, gérer et assurer le suivi du parc informatique, téléphonique et multifonctions
- Respecter les procédures internes de déploiement et gestion des équipements du SI
- Créer, gérer et suivre les droits des utilisateurs dans les différents outils des SI (Active Directory, téléphonie)

Profil :

Vous êtes issus de formation bac +2 BTS ou DUT informatique.

Vous disposez de solides connaissances Windows 10, Office, Microsoft Exchange, Active Directory, Skype, Android, iOS.

Vous savez utiliser des outils de gestion de parc et de supervision (GLPI, MDM, WhatsUp Gold) et connaissez les protocoles réseaux TCP/IP.

Vous avez le sens du travail en équipe et du service public.

Vous maîtrisez l'Anglais technique.

Vous disposez de bonnes qualités de communication écrite et orale et êtes pédagogue.

Recrutement :

Recrutement par voie statutaire ou à défaut contractuelle

Rémunération statutaire + régime indemnitaire + 13^{ème} mois + CNAS + participation mutuelle + titres restaurant

Horaires réguliers du lundi au vendredi sur 39h avec RTT

Merci d'envoyer votre candidature par mail à

Madame le Maire

candidatures@ville-senlis.fr

CV et lettre de motivation en pièces jointes séparées

Dépôt des candidatures avant le 15 Novembre 2019